

UMOWA NR TI / /2019

z dnia2019r. zawarta pomiędzy **Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym w Opolu** samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej przy al. W. Witosa 26, 45-401 Opole, wpisanym przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS 0000014443, o nadanym numerze NIP 7542563619, reprezentowanym przez:

1) Dyrektora Generalnego – Pana Dariusza Maderę
zwanym dalej „Zamawiającym”

a firmą,
.....
reprezentowaną przez:

1)
zwaną dalej „Wykonawcą”

dalej zwanych „Stronami”

w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego z dnia 15.03.2019r. i wyboru najkorzystniejszej oferty strony zawierają umowę następującej treści :

§1

Przedmiot umowy

1. Pojęciom stosowanym w umowie strony nadają następujące znaczenie:

- 1) Platforma lub Platforma Zakupowa Wykonawcy - aplikacja (program komputerowy) przeznaczona do realizacji procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych zgodnie z przepisami p.z.p. w formie elektronicznej;
- 2) Użytkownicy Wewnętrzni Platformy - osoby wskazane przez Zamawiającego i mające dostęp do platformy zakupowej po jego stronie, posiadające unikalne loginy i hasła dostępne do Platformy;
- 3) Użytkownicy Zewnętrzni Platformy - osoby inne niż Użytkownicy Wewnętrzni Platformy, które mają zapewniony nieodpłatny dostęp do platformy zakupowej w zakresie co najmniej wymaganym przepisami ustawy p.z.p. np. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu lub podmioty zainteresowane udziałem oraz inne osoby lub podmioty, które chcą zapoznać się z dokumentacją postępowania bez konieczności logowania się do platformy;
- 4) Administrator Zamawiającego - osoba wskazana przez Zamawiającego posiadająca nieodpłatny dostęp do platformy w celu nadawania i odbierania uprawnień Użytkownikom Wewnętrznym Platformy, przekazywania Zgłoszeń Serwisowych,
- 5) Licencja - udzielone Zamawiającemu prawo do korzystania z Platformy przez Użytkowników Wewnętrznych Platformy w liczbie określonej w Umowie;
- 6) Dni robocze - dni z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i sobót;

- 7) Godziny robocze - godziny pracy Zamawiającego odpowiadające swym zakresem godzinom asysty, tj. 7:30 do 15:00
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na udostępnieniu, za pośrednictwem przeglądarki internetowej, platformy zakupowej zarządzanej przez Wykonawcę, która umożliwiała w formie elektronicznej realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych dla 5 (słownie: pięciu) użytkowników Zamawiającego, oraz realizację procesu związanego wyłącznie z obsługą zapytań ofertowych dla 35 (słownie: trzydziestu pięciu) użytkowników Zamawiającego, dostępnej pod adresem:
 3. Platforma umożliwia realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych, w tym:
 - 1) realizacji postępowań o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie wyłączenia stosowania przepisów, o którym stanowi art. 4 pkt 8 p.z.p. realizowanych na potrzeby Zamawiającego bez limitu liczby takich postępowań .
 - 2) realizacji postępowań o udzielenie zamówienia publicznego we wszystkich trybach wynikających z p.z.p. realizowanych na potrzeby Zamawiającego lub postępowań realizowanych wspólnie z innymi zamawiającymi w liczbie nie mniejszej niż 120 (słownie: sto dwadzieścia) w okresie obowiązywania umowy,
 - 3) archiwizowanie postępowań zrealizowanych za pomocą Platformy po każdym zakończonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i przekazanie postępowania Zamawiającemu.
 4. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Platformy z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce przez cały okres obowiązywania umowy oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, w tym z Załącznikiem nr 1 do umowy.
 6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Platformy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień innych niż określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem z zastrzeżeniem prawa opcji przewidzianego w Załączniku nr 1 do Umowy.
 7. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) udostępnić Platformę spełniającą wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) zapewnić bezpieczny dostęp on-line zapewniając poziom zabezpieczeń, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy.
 - 3) udostępnić Platformę w taki sposób, by zapewnić jej nieprzerwaną i bezawaryjną pracę i dostępność dla wszystkich uczestników postępowań o udzielenie zamówień publicznych, z zastrzeżeniem prac serwisowych o jakich mowa w OPZ.
 8. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy i Administratora Zamawiającego w formie warsztatów. Czas trwania 6 godzin zegarowych podczas jednego lub dwóch dni szkoleniowych. Liczba uczestników szkolenia maksymalnie 8 osób, w tym dwie osoby skierowane do wykonywania funkcji Administratora Zamawiającego.
 9. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia e-learningowe z funkcjonalności platformy obejmujące swoim zakresem prezentację czynności realizowanych przez wszystkie role korzystające z Platformy, w tym również z Użytkowników Zewnętrznych Platformy, do których Wykonawca zapewni dostęp użytkownikom Platformy przez cały okres realizacji Umowy. Szkolenia będą realizowane, tak aby jego uczestnicy potrafili szkolić innych Użytkowników Platformy. Wykonawca przygotuje i przekaże podczas szkoleń, „Instrukcje Użytkownika Platformy”.

10. Zamawiający zapewnia dla warsztatów salę wykładową z dostępem do internetu i odpowiednią liczbą komputerów. Koszty dojazdu trenerów, wyżywienie oraz inne koszty, poza określonymi w zdaniu poprzedzającym, ponosi Wykonawca.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że:
 - 1) zapewni poprawne działanie Platformy w okresie realizacji Umowy;
 - 2) usunie błędy w działaniu Platformy na warunkach i w terminach określonych w Umowie;
 - 3) zapewni dostępność Platformy oraz inne parametry zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym załączników do niej;
 - 4) zapewni bezpłatną aktualizację Platformy, w szczególności w przypadku zmiany stanu prawnego, wg którego realizowane są procesy związane z udzielaniem zamówień publicznych w terminie wejścia w życie aktu prawnego;
 - 5) zapewni nieodpłatny dostęp do Platformy Użytkownikom Zewnętrznym Platformy do postępowań prowadzonych przez Zamawiającego;
 - 6) zapewni nieodpłatny dostęp do Platformy Administratorowi Zamawiającego;
 - 7) wdroży, dostosuje nieodpłatnie Platformę do wymogów Zamawiającego oraz przeprowadzi niezbędne szkolenia w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę dostępu do elektronicznej platformy zakupowej”.
 - 8) zapewni wsparcie techniczne i asystę, w tym telefoniczną obsługę przez dedykowanego opiekuna Zamawiającego.

§2

Ogólne warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu Platformę, o której mowa w §1 Umowy.
2. Udostępnienie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje:
 - 1) omówienie sposobu realizacji umowy,
 - 2) wsparcie w przygotowaniu danych i materiałów, o których mowa w pkt 5 i 6,
 - 3) konfiguracja Platformy,
 - 4) przygotowanie materiałów szkoleniowych i „Instrukcji Użytkownika Platformy”,
 - 5) wprowadzenie danych otrzymanych od Zamawiającego do Platformy w zakresie niezbędnym do korzystania z Platformy,
 - 6) przygotowanie grafiki portalu zgodnej z wymaganiami Zamawiającego poprzez dostosowanie kolorystyki oraz zamieszczenia znaku graficznego Zamawiającego,
 - 7) utworzenie na Platformie profilu Zamawiającego
 - 8) utworzenie kont Użytkownikom Wewnętrznym Platformy i Administratorowi Zamawiającego poprzez nadanie indywidualnych loginów i haseł dostępu,
 - 9) przeprowadzenie szkoleń warsztatowych.
3. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy i Administratora Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 8. Szczegółowe terminy lub inne elementy istotne związane ze szkoleniem zostaną uzgodnione przez strony na etapie przygotowań do szkolenia, przez osoby pełniące nadzór nad realizacją Umowy.
4. Realizacja czynności wskazanych w ust. 2 nastąpi w terminie nie dłuższym niż do 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. W tym samym terminie Wykonawca przekaże Platformę do odbioru Zamawiającego. Wykonawca przekazując Platformę do odbioru udostępni Zamawiającemu wersję demonstracyjną Platformy zawierającą wszystkie funkcjonalności elementy, o których mowa w niniejszej Umowie celem jej testowania do 5 dni roboczych.

5. Zamawiający, w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania Platformy i jej testowania, o którym mowa w ust. 4 dokona odbioru Platformy, w szczególności w zakresie zgodności Platformy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, w tym załącznikach do niej. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 6. Protokół odbioru może być podstawą do wystawienia faktury dalszych działań przewidzianych w umowie, o ile Platforma będzie posiadała wszystkie funkcjonalności potrzebne do wywiązania się przez Zamawiającego z obowiązków dotyczących środków komunikacji elektronicznej w postępowania.
6. W przypadku udokumentowanej przez Zamawiającego niezgodności Platformy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, w tym załącznikach do niej, Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w Platformie w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania w formie pisemnej lub mailowej, po czym ponownie przekaże Platformę do odbioru.
7. Wykonawca zobowiązany jest zakończyć czynności, o których mowa w ust. 2 - 6 w terminie nie dłuższym niż do 30 dni od dnia zawarcia umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z zachowaniem należytej staranności wymaganej od Wykonawcy przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami opisanym w § 7 Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy posiadają wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
10. Zamawiający jest odpowiedzialny za treść danych umieszczanych na Platformie.
11. Wykonawca od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 5 zapewnia dostęp do Platformy oraz wsparcie techniczne i asystę Użytkownikom Platformy (Wewnętrzny i Zewnętrzny). Dostęp i wsparcie realizowane będą zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, w tym załączników do niej.

§3

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego niezbędne do realizacji Umowy wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. Wykonawca podczas przesyłania drogą elektroniczną dokumentów, o których mowa w ust. 6 jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji prawnie chronionych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
5. Wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, w szczególności dane osobowe, hasła dostępu Użytkowników, kod źródłowy i wynikowy Platformy, dane dotyczące działalności Zamawiającego ujęte w dokumentach przekazywanych Wykonawcy lub umieszczone na Platformie i inne, co do których

podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją Umowy, będą uważane za informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tej Strony, do której należą („Informacje prawnie chronione”). W szczególności kod źródłowy i wynikowy Platformy stanowią informację prawnie chronioną Wykonawcy.

6. Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać informacje prawnie chronione drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje prawnie chronione drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje prawnie chronione, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
7. Strony zobowiązują się do ograniczenia obiegu informacji prawnie chronionych wynikających z realizacji Umowy wewnątrz swojej własnej organizacji. Bez pisemnej zgody drugiej Strony informacje prawnie chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie pracownikom Strony albo podwykonawcom wykonującym na rzecz Strony zadania związane z realizacją Umowy, a także w przypadku i zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
8. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Strony bezterminowo, a każda ze Stron zobowiązuje się nie wypowiadać tego zobowiązania.

§4

Postanowienia dotyczące wynagrodzenia

1. Zgodnie ze złożoną ofertą łączne wynagrodzenie wykonawcy wynosi **zł brutto** (słownie: złotych) i obejmuje:
 - 1) Opłatę wstępną z tytułu realizacji czynności wskazanych w § 2 ust. 2 Umowy w wysokości **zł brutto** (słownie: złotych),
 - 2) Opłatę za jeden miesiąc użytkowania Platformy w wysokości **zł brutto** (słownie: złotych) x 12 miesięcy, na jakie zostaje zawarta umowa.
2. Opłata za każde postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego zrealizowane przez Zamawiającego za pomocą Platformy wykraczające ponad limit zadeklarowany w §1 ust. 3 pkt 2 wynosi **zł netto** (słownie złotych).
3. W przypadku świadczenia usługi dostępu do Platformy dla Zamawiającego w okresie krótszym niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie Wykonawcy za ten okres zostanie przeliczone proporcjonalnie do faktycznej ilości dni, w których usługi były świadczone przez Wykonawcę, przy wykorzystaniu stawki dziennej wyliczonej poprzez podzielenie miesięcznego wynagrodzenia przez ilość dni kalendarzowych w danym miesiącu rozliczeniowym.
4. Zakłada się możliwość zwiększenia kwoty o jakiej mowa w ust. 1 pod warunkiem skorzystania z prawa opcji, czy też wprowadzenia zmian do umowy zgodnie z § 10 Umowy.
5. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w tym z tytułu udzielenia licencji do korzystania z Platformy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) jest płatne w terminie do 30 dni od dnia otrzymania faktury. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) jest płatne w równych miesięcznych ratach z dołu w terminie do 30 dni od dnia otrzymania faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

7. Podstawą do wystawienia pierwszej faktury jest dokonanie odbioru Platformy na zasadach określonych w § 2 ust. 5 Umowy. Pierwsza faktura obejmuje opłatę wstępną o jakiej mowa w ust. 1 pkt 1.
8. Podstawą do wystawienia faktury za ostatni miesiąc realizacji Umowy jest przekazanie przez Wykonawcę Archiwum, o którym mowa w § 9 ust. 8 Umowy na zasadach określonych w § 9 ust. 8 - 10 Umowy.
9. Wykonawca umieści na fakturze numer Umowy.
10. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

§5

Ochrona danych osobowych

Od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w pełnej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących danych osobowych udostępnianych w związku z realizacją przedmiotu umowy – zgodnie z Umową w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 2).

§6

Własność intelektualna

1. Wykonawca oświadcza, że jest jedynym podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych do Platformy i może nimi swobodnie dysponować.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym autorskich praw osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że z dniem podpisania protokołu odbioru udziela Zamawiającemu nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji, na mocy której upoważniony jest do korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem i tylko na wewnętrzne potrzeby Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do działania na dowolnym komputerze w przeglądarce internetowej wykorzystywanej przez Zamawiającego, w szczególności do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Platformy w całości lub w części, w tym wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, jeśli do tych czynności niezbędne jest zwielokrotnienie Platformy, w całym okresie trwania Umowy przez Użytkowników Wewnętrznych Platformy oraz Administratora Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że z dniem udostępnienia Platformy udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 Umowy, niewyłącznych licencji do korzystania z Platformy.
4. Licencja, o której mowa w ust. 3 obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia aplikacji, dokonywane w okresie trwania Umowy, wprowadzone zarówno przez Wykonawcę jak i zamówione przez Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5.
5. Licencja, o której mowa w ust. 3 i 4 udzielana jest na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego obejmujących w odniesieniu do Platformy:
 - a) stosowania i wykorzystywania jej w działalności prowadzonej przez Zamawiającego w celu realizacji tej Umowy;
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu,
 - c) uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu zgodnie z Ofertą Wykonawcy dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy oraz Administratora Zamawiającego,
 - d) korzystania z Platformy przez Użytkowników Zewnętrznych w celu udziału w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego.
6. Wszelkie prawa do całości lub części Platformy, wszelkich elementów graficznych (z wyjątkiem

znaków graficznych Zamawiającego) oraz układu stron oraz innych jej elementów są zastrzeżone na rzecz Wykonawcy.

7. Licencja udzielona przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do korzystania z Platformy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz - z uwagi na naturę Internetu - incydentalnie na terytorium innych państw, tj. licencja zezwala na korzystanie przez Użytkowników z Platformy za pomocą komputerów lub za pośrednictwem zdalnego dostępu z terytorium innych państw.
8. Żadna część Platformy nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana, linkowana lub wykorzystana bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. Wszelkie próby przełamania lub ominięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, nieuprawnionego usunięcia lub zmiany danych zapisanych na Platformie lub zakłócenia pracy Platformy, są zabronione i stanowią naruszenie istotnych postanowień Umowy. Udzielona Zamawiającemu licencja nie upoważnia go do odpłatnego udostępniania Platformy lub w jakikolwiek inny sposób czerpania korzyści majątkowych z umożliwienia korzystania z niej osobom trzecim.
9. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich jakichkolwiek praw autorskich lub pokrewnych do Platformy, Wykonawca:
 - 1) przejmie i zaspokoi wynikające z tego tytułu roszczenia względem Zamawiającego,
 - 2) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, postępowań, szkód, strat, kar umownych lub wszelkich innych wydatków powstałych w związku z korzystaniem z modyfikacji lub korzystaniem z praw zależnych.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 Zamawiający powinien:
 - 1) niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o takim roszczeniu,
 - 2) udzielić Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji na temat tego roszczenia.

§7

Warunki wsparcia technicznego i asysty

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia asysty w godzinach od 7:30 do 15:00 w dni robocze. Przez asystę rozumie się wszelkie porady i wyjaśnienia dotyczące korzystania z Platformy i sposobu jej działania. Odpowiedzi na pytania udzielane będą Użytkownikom w formie konsultingu telefonicznego, mailem, jak również za pośrednictwem rejestracji w systemie zgłoszeń Wykonawcy. Z asysty będą także korzystała podmioty ubiegające się o uzyskanie zamówień publicznych ogłaszanych przez Zamawiającego.
2. Obsługa telefoniczna asysty będzie realizowana za pośrednictwem dedykowanego opiekuna klienta tj., nr tel. Skierowanie do obsługi telefonicznej innej osoby/osób jest dopuszczalne wyłącznie w sytuacji nieobecności wskazanej osoby spowodowanej np. urlopem, chorobą, zakończeniem pracy na rzecz Wykonawcy.
3. Warunki świadczenia wsparcia technicznego:
 - 1) W ramach wsparcia technicznego Wykonawca będzie usuwać błędy (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka) w działaniu Platformy.
 - 2) Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
 - 3) Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru zgłoszeń w formie elektronicznej. Wykonawca zapewni dostęp Zamawiającemu do systemu zgłoszeń w celu co najmniej monitoringu zgłaszanych przez Zamawiającego błędów (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka).
 - 4) Wykonawca usuwa błąd (błędy) w czasie -
 - a) w przypadku Błędu Krytycznego - 2 godzin (słownie: dwóch godzin);
 - b) w przypadku Błędu - 1 dzień (słownie: jeden dzień);
 - c) w przypadku Usterki - 4 dni (słownie: cztery dni).

5) Definicje błędów:

- a) Błąd krytyczny oznacza całkowitą niedostępność platformy;
- b) Błąd oznacza ograniczoną dostępność platformy, wynikającą z niedostępności istotnych funkcjonalności lub odczuwalnego pogorszenia parametrów platformy;
- c) Usterka oznacza niewielkie ograniczenia platformy, wynikające z niedostępności mało istotnych funkcjonalności lub nieznacznego pogorszenia parametrów platformy.

6) Informacje o błędach (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka) zgłaszane będą Wykonawcy w formie telefonicznej na numer, e-mailem na adres lub w systemie zgłoszeń Wykonawcy poprzez stronę www Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest po otrzymaniu zgłoszenia do bezzwłocznego przesłania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na adres e-mail zamowienia_samek@wcm.opole.pl. Czas na usunięcie błędu liczony jest od chwili przesłania do Zamawiającego potwierdzenia. Zaniechanie przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w ciągu 15 minut od momentu jego przekazania przez Zamawiającego oznacza, iż zgłoszenie zostało przyjęte i po upływie 15 minut od momentu zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznej naprawy.

7) W przypadku wystąpienia błędów (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka) i stwierdzenia przez Wykonawcę niemożności ich usunięcia lub naprawienia w odpowiednim dla danej kategorii błędu czasie, Wykonawca bezzwłocznie, jednak przed upływem odpowiedniego czasu na usunięcie błędu, zaproponuje do akceptacji Zamawiającego zastosowanie procedur zastępczych umożliwiających sprawną realizację podstawowych funkcji platformy i określi czas niezbędny do przywrócenia jej pełnej funkcjonalności. W przypadku akceptacji Zamawiającego danej procedury zastępczej Zamawiający nie będzie naliczał przewidzianych Umową kar umownych, pod warunkiem usunięcia błędu w terminie określonym w przyjętej procedurze zastępczej.

4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy.

§8

Kary umowne

1. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w udostępnieniu Platformy, po terminie określonym w § 2 ust. 7 Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostosowaniu Platformy do aktualnego stanu prawnego wg którego realizowane są procesy związane z udzielaniem zamówień publicznych, po terminie wejścia w życie aktu prawnego, skutkującą niemożliwością dalszego prowadzenia postępowań za pośrednictwem Platformy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku naruszenia integralności ofert złożonych w postaci elektronicznej opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym złożonych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przed terminem otwarcia ofert i braku zapisania ich w bazie danych w formie zaszyfrowanej, skutkującego obowiązkiem unieważnienia postępowania, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
4. Za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 7 ust. 3 pkt 4) - Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości:
 - 1) 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Błędu Krytycznego,
 - 2) 100 zł za każdy dzień zwłoki w usunięciu Błędu,
 - 3) 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Usterki.

5. Za niewywiązanie się z obowiązku wskazanego w § 1 ust. 11 pkt 7 Umowy Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1. Analogiczna kara zostanie naliczona w przypadku naruszenia postanowień § 5 Umowy oraz w przypadku niewywiązania się z obowiązku wskazanego w § 9 ust. 8 Umowy.
6. Za nieprzeprowadzenie szkoleń w terminie określonym przez Strony umowy w sposób określony w § 1 ust. 8 lub ust. 9 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500 zł.
7. Za każdy przypadek niewywiązania się z obowiązku wskazanego w § 1 ust. 11 pkt 8) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 50 zł.
8. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne, na zasadach ogólnych.
9. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych w każdym przypadku, w którym okoliczności przyczyniające się do nienależytego wykonania Umowy leżały po stronie Zamawiającego. Udowodnienie powyższych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

§9

Okres obowiązywania Umowy, Zakończenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. 12 miesięcy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni roboczych, w przypadku opóźnienia w udostępnieniu Platformy przekraczającej 7 dni roboczych w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 30 dni w przypadku trzykrotnego stwierdzonego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w sytuacji gdy na rynku zamówień publicznych zostanie wprowadzone rozwiązanie wdrażane obecnie na poziomie centralnym przez Ministerstwo Cyfryzacji/Urząd Zamówień Publicznych /Ministerstwo Rozwoju, a polegające na stworzeniu platformy e-Zamówienia oraz narzędzie e-Uслуг, które w swym założeniu będą udostępniane zamawiającym nieodpłatnie. Jeżeli serwisy zakupowe udostępniane w ramach projektu elektroniczacji systemu zamówień publicznych w Polsce będą spełniać oczekiwania zamawiającego co do zakresu funkcjonalności oraz będą nieodpłatne wówczas Zamawiający podejmie decyzję o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Odstąpienie od umowy nastąpi w takim przypadku przy zachowaniu 30 dniowego terminu lub w czasie umożliwiającym Zamawiającemu zakończenie postępowań prowadzonych w tym czasie na Platformie.
5. Podstawą do odstąpienia od umowy jest także niewywiązanie się przez Wykonawcę z obowiązku wskazanego w § 1 ust. 11 pkt 7) Umowy w terminie do 30 dni od dnia wskazania przez Ministerstwo Cyfryzacji lub inny uprawniony organ szczegółowych rozwiązań technicznych umożliwiających skomunikowanie Platformy z narzędziami opracowywanymi w ramach zamówienia publicznego na Zaprojektowanie, budowę i wdrożenie Platformy e-Zamówienia wraz z usługą hostingu.
6. Podstawą do odstąpienia od umowy jest także wystąpienie sytuacji, o jakiej mowa w § 8 ust. 4 Umowy.
7. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania zapłaty wynikających z umowy kar umownych.
8. Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu archiwum prowadzonych przez niego wszystkich postępowań. Archiwum będzie obejmować pełną dokumentację zgromadzoną na Platformie w podziale na postępowania. Archiwum zostanie dostarczone wraz z darmowym narzędziem

do jego przeglądnia, jeżeli takie narzędzie będzie potrzebne, na nośnikach danych w terminie 14 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy.

9. Zamawiający dokona odbioru przekazanego archiwum w terminie 14 dni roboczych, w szczególności sprawdzając zakres przekazanych danych oraz ich kompletność. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. W przypadku niekompletności przekazanego archiwum Zamawiający poinformuje Wykonawcę o nieprawidłowościach, które Wykonawca usunie w terminie 3 dni roboczych, po czym ponownie prześle archiwum do odbioru.

§10

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy w następujących przypadkach:
 - 1) urzędowej zmiany wysokości stawki podatku VAT poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT dla towarów i usług, których ta zmiana będzie dotyczyć i zmiany wynagrodzenia brutto wynikającej ze zmiany stawki podatku;
 - 2) konieczności zmiany Umowy wynikającej z okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;
 - 3) zmiany liczby licencji na podstawie prawa opcji o jakiej mowa w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 5) w sytuacji, gdy Zamawiający postanowi przedłużyć realizację umowy, co może mieć miejsce w szczególności wówczas, gdy na rynku zamówień publicznych nie zostanie wprowadzone darmowe narzędzie do obsługi procesów zakupowych spełniające uzasadnione potrzeby Zamawiającego, a Zamawiający nie dokona jeszcze wyboru nowego wykonawcy usługi w konkurencyjnym trybie. W takich okolicznościach Zamawiający może wydłużyć termin obowiązywania umowy, ale nie więcej niż o 6 miesięcy w stosunku do terminu pierwotnego. Wynagrodzenie Wykonawcy wzrośnie proporcjonalnie w stosunku do okresu na jaki zostanie przedłużona umowa przy uwzględnieniu kwoty za jeden miesiąc użytkowania Platformy o jakiej stanowi § 4 ust. 1 pkt 2) Umowy. W wydłużonym okresie trwania umowy zamawiającemu przysługuje zwiększenie ilości nieodpłatnie zrealizowanych postępowań, proporcjonalnie do okresu wydłużenia. Zasady realizacji umowy na wydłużony okres będą takie same jak te, które obowiązują w podstawowym okresie jej realizacji.
2. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 p.z.p. w szczególności:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
 - 2) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami i odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją Umowy.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§11

Postanowienia końcowe

1. Strony wyznaczają osoby do nadzoru nad umową:
 - 1) ze Strony Wykonawcy:
..... – tel - e-mail:
 - 2) Dedykowanym opiekunem Wykonawcy skierowanym do telefonicznej obsługi Zamawiającego jest
..... – tel - e-mail:
 - 3) ze Strony Zamawiającego:
Alicja Samek - tel 77 4520 114; e-mail : zamowienia_samek@wcm.opole.pl

2. Osoby wskazane w ust. 1 są umocowane do reprezentowania danej Strony, która je wyznaczyła, w zakresie wszelkich czynności związanych z bieżącą realizacją Umowy, a W szczególności do składania oświadczeń w zakresie potwierdzania prawidłowości wykonanych prac i podpisania Protokołów odbioru.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
4. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem siły wyższej. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje. Siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od Strony i zewnętrzne wobec niej, niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia należytej staranności zawodowej, które wystąpiło po podpisaniu Umowy, takie jak: katastrofa wywołana działaniami sił przyrody (powódź, huragan, trzęsienie ziemi) lub nadzwyczajne zjawisko społeczne (wojna, rewolucja, stan wojenny lub wyjątkowy).
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W razie jakichkolwiek rozbieżności między treścią Umowy i załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
6. Wszelkie spory związane z Umową lub z niej wynikające, które nie zostaną rozwiązane przez Strony polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

.....

.....

WYKONAWCA

.....

.....

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych