

Załącznik nr 1

Opis wymaganych funkcjonalności usługi dostępu do elektronicznej platformy zakupowej obsługującej proces udzielania zamówień publicznych na potrzeby Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Opolu.

1. W ramach realizacji zadania, Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić Zamawiającemu dostęp do elektronicznej platformy zakupowej, zwanej dalej platformą, która:
 - 1) stanowi narzędzie informatyczne działające w trybie „on-line” – bezpośredni dostęp do platformy ma następować za pomocą przeglądarki internetowej,
 - 2) umożliwia udzielanie zamówień publicznych w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986), zwanej dalej ustawą, oraz aktów wykonawczych do ustawy,
 - 3) stanowi gotowe rozwiązanie i nie wymaga tym samym jakichkolwiek prac adaptacyjnych w celu dostosowania do przepisów ustawy (nie dotyczy to konfiguracji niezbędnej do przeprowadzenia celem uruchomienia platformy na rzecz Zamawiającego).
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznych, pełnych i nieograniczonych terytorialnie licencji na korzystanie z platformy dla 5 użytkowników wskazanych przez Zamawiającego oraz 35 licencji dla użytkowników obsługujących wyłącznie zapytania ofertowe (poniżej 30 000 €).
3. Użytkownikami platformy będą pracownicy Zamawiającego. Każdy z użytkowników będzie uprawniony na podstawie licencji do korzystania z platformy.
4. Udzielone licencje nie będą imienne, co oznacza, że Zamawiający, w zależności od swojej decyzji, będzie mógł dokonywać zmian poszczególnych użytkowników (licencje przenośne zapewniające wszystkim użytkownikom jednoczesny dostęp do platformy). Nie będzie to wymagać zmiany umowy, ani też zawiadomienia Wykonawcy.
5. Wykonawca zapewni nieograniczony dostęp do platformy dla wszystkich użytkowników równocześnie.
6. Wymagania ogólne odnośnie do platformy:
 - 1) ma umożliwiać obsługę całego procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych począwszy od wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a zakończywszy na udzieleniu zamówienia w sposób zgodny ze wszystkimi wymaganiami i warunkami wynikającymi z niniejszego opisu oraz z przepisów o zamówieniach publicznych,
 - 2) ma być dostosowana do wymagań swoistych dla każdego z trybów udzielania zamówień określonych w ustawie i ma umożliwiać obsługę całego procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych we wszystkich tych trybach, tj.:
 - a) w trybie przetargu nieograniczonego,
 - b) w trybie przetargu ograniczonego,
 - c) w trybie negocjacji z ogłoszeniem,
 - d) w trybie negocjacji bez ogłoszenia,
 - e) w trybie zamówienia z wolnej ręki,
 - f) w trybie zapytania o cenę,
 - g) w trybie licytacji elektronicznej,
 - h) w trybie partnerstwa innowacyjnego,
 - i) w trybie dialogu konkurencyjnego,
 - j) w trybie przewidzianym w art. 101a ust. 1 ustawy,
 - k) w trybie zamówienia na usługi społeczne (w zakresie, jaki wyznaczają zasady określone w art. 138g-138s ustawy),

- 3) ma umożliwiać:
- ustanowienie dynamicznego systemu zakupów,
 - prorowadzenie dialogu technicznego,
 - prorowadzenie aukcji elektronicznej,
- 4) ma zapewniać dostęp do wszystkich postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, w tym bieżąco prowadzonych przez Zamawiającego, odpowiednio do bieżących uprawnień danego użytkownika i odpowiednio do zakresów określonych w opisach poszczególnych funkcjonalności,
- 5) ma zapewniać możliwość edycji i wprowadzania zmian do zamieszczonych danych wraz z rejestracją czasu i użytkownika wprowadzającego zmiany.
7. Szczegółowy opis wymaganych funkcjonalności platformy:

Nazwa funkcjonalności	Opis funkcjonalności
<p>1. <u>Karta postępowania</u></p> <p>Ogólna informacja o danym zamówieniu dostępna tak dla użytkowników wewnętrznych, jak i zewnętrznych platformy.</p>	<ol style="list-style-type: none"> możliwość utworzenia podstawowej karty postępowania zawierające co najmniej następujące informacje: <ol style="list-style-type: none"> nazwa postępowania, oznaczenie sprawy (numer postępowania), tryb udzielenia zamówienia, kryteria oceny ofert, termin składania i otwarcia ofert, dołączone załączniki, możliwość wprowadzania zmian – edycji informacji zawartych w karcie postępowania, możliwość określenia warunków udziału w postępowaniu, możliwość dokonywania zmian w zakresie terminów obowiązujących w danym postępowaniu wraz z automatyczną aktualizacją odpowiednich terminów w innych powiązanych elementach platformy (z wyłączeniem dokumentów załączanych przez Zamawiającego).
<p>2. <u>Dokumentacja zamówienia</u></p> <p>Funkcjonalność, która zawiera dokumenty dotyczące danego zamówienia, w szczególności ogłoszenie o zamówieniu oraz Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia.</p> <p>Dokumentacja zewnętrzna ma być dostępna dla użytkowników zewnętrznych platformy bez konieczności logowania się oraz dla użytkowników wewnętrznych platformy, tj. ogólnodostępna, zgodnie z przepisami ustawy.</p> <p>Dokumentacja wewnętrzna ma</p>	<p>W zakresie dokumentacji zewnętrznej:</p> <ol style="list-style-type: none"> możliwość zamieszczania wszelkich dokumentów dotyczących postępowania, sporządzanych przez Zamawiającego, w tym dokumentów zgodnych ze wzorami BZP i Dz.U.UE możliwość zamieszczania dokumentów w różnym formacie, co najmniej: <ol style="list-style-type: none"> doc, docx, txt, odt, ods, pdf, xls, xlsx, csv, jpeg, png, tif, bmp,

<p>być dostępna tylko dla użytkowników wewnętrznych platformy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> g) html, h) xml, i) zip, <ol style="list-style-type: none"> 3) możliwość załączenia co najmniej 10 plików jednocześnie wraz z zapewnieniem załączenia plików o wielkości do 100 MB na każdy plik (przy próbie załączenia plików o wielkości powyżej 100 MB platforma ma wyświetlać odpowiedni komunikat wraz z informacją o możliwości podziału pliku), 4) możliwość sortowania dokumentów, co najmniej według dat oraz użytkowników, 5) otwarty dostęp do dokumentacji postępowania, 6) możliwość podzielenia danego zamówienia na części i konfiguracji parametrów dla poszczególnych części, 7) możliwość zdefiniowania co najmniej 5 kryteriów oceny ofert, 8) możliwość składania wniosków o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz zadawania wszelkich innych pytań dotyczących postępowania lub zamieszczonych dokumentów, 9) możliwość udzielania odpowiedzi na wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jak i wszelkie inne pytania kierowane przez Wykonawców, 10) możliwość składania wszelkich innych dokumentów przez Wykonawców, 11) możliwość prowadzenia korespondencji z Wykonawcami z jednoczesnym załączaniem plików, 12) możliwość udostępniania dokumentów dotyczących zamówienia, m. in. ogłoszeń o zamówieniu, ogłoszeń wstępnych, ogłoszeń o udzieleniu zamówienia, wszelkich zmian ogłoszeń – zgodnie z wzorami ustanowionymi w Biuletynie Zamówień Publicznych oraz dla ogłoszeń przekazywanych do publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, 13) możliwość udostępniania pełnej dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z przepisami ustawy, 14) możliwość udostępnienia wyników postępowania, 15) możliwość generowania informacji z otwarcia ofert, protokołów postępowania, rankingu ofert według kryteriów oceny ofert, 16) możliwość generowania raportu z przebiegu postępowania, 17) możliwość zarchiwizowania dokumentacji, 18) możliwość przechowania dokumentacji przez okres co najmniej 4 lat od dnia zakończenia postępowania wraz z opcją wydłużenia tego czasu, w zależności od decyzji Zamawiającego.
--	---

<p>3. <u>Oferty/Wnioski</u></p> <p>Funkcjonalność, która w sposób kompleksowy obsługuje elektroniczne składanie ofert/wniosków.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) możliwość składania JEDZ, ofert/wniosków elektronicznie, zgodnie z przepisami ustawy, 2) możliwość składania ofert dodatkowych elektronicznie, zgodnie z przepisami ustawy, 3) możliwość podziału składanej oferty na część jawną i niejawną – objętą zastrzeżeniem jako tajemnica przedsiębiorstwa (w takim wypadku platforma ma chronić część niejawną oferty przed upublicznieniem), 4) możliwość zmiany przez Zamawiającego statusu części oferty z niejawnej na jawną w przypadku negatywnej weryfikacji przesłanek zastrzeżenia jako tajemnicy przedsiębiorstwa, 5) możliwość zmiany oferty/ wniosku lub ich wycofania przed upływem terminu składania ofert, 6) zapewnienie szyfrowania ofert/wniosków, załączników do momentu ich odszyfrowania przez Zamawiającego, 7) zapewnienie nienaruszalności złożonych ofert/wniosków do upływu terminu ich otwarcia określonego datą dzienną i godziną (ma obejmować także zabezpieczenie przed dostępem przez administratora bazy danych), 8) możliwość składania dokumentów w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. 9) Zapewnienie elektronicznego otwarcia ofert zgodnie z Ustawą Pzp
<p>4. Komisja przetargowa</p> <p>Funkcjonalność wspierająca pracę komisji przetargowej.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) możliwość zamieszczania decyzji o powołaniu komisji przetargowej, 2) możliwość powiadamiania członków komisji przetargowej o wszelkich zdarzeniach w postępowaniu, 3) możliwość automatycznego informowania członków komisji przetargowej o zbliżających się terminach obowiązujących w danym postępowaniu, 4) możliwość zarządzania zastępstwami.
<p>5. Moduł Administracyjny, Raporty, Analizy</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nadawanie uprawnień pracownikom, zmiany w strukturze organizacyjnej zamawiającego. 2. Przypinanie rozpoczętych procesów pod inne osoby. 3. System zastępstw. 4. Tworzenie raportów standardowych.
<p>6. Pozostałe wymagania</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System posiada funkcjonalność monitorowania z możliwością informowania o przekroczeniu terminów. 2. System umożliwia automatyczną weryfikację wykonawców na podstawie zdefiniowanych warunków udziału w postępowaniu. 3. System umożliwia automatyczną rejestrację Wykonawcy w systemie oraz samodzielną rejestrację i aktualizację danych Wykonawcy .

	4. System umożliwia szybkie odszukanie, przeglądanie, drukowanie i eksportowanie danych.
--	--

8. Specyfikacja techniczna platformy:

- 1) ma być zainstalowana na serwerach należących do Wykonawcy lub innego podmiotu, z którym Wykonawca zawarze umowę hostingową,
- 2) ma być dostępna w sieci Internet za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod domeną o nazwie wskazanej przez Zamawiającego,
- 3) ma być dostępna poprzez protokół https, za pomocą przeglądarki internetowej www, przy czym strefa dostępu użytkownika ma być zamknięta, a połączenie szyfrowane,
- 4) minimalne wymagania techniczne odnośnie do bezpieczeństwa połączenia:
 - a) dopuszcza się stosowanie wyłącznie protokołu TLS 1.2 lub nowszych,
 - b) wymaga się uwierzytelnienia serwera za pomocą certyfikatu rozpoznawalnego przez przeglądarkę internetową jako zaufany,
 - c) dwuskładnikowa autoryzacja,
 - d) nie dopuszcza się korzystania z algorytmów DES i RC4,
 - e) nie dopuszcza się korzystania z funkcji skrótu MD5 i SHA-1,
- 5) minimalne wymagania sprzętowe dla użytkownika zewnętrznego niezbędne do niezakłóconego dostępu do platformy:
 - a) dostęp do sieci Internet o przepustowości co najmniej 512 KB/s,
 - b) komputer klasy PC lub Mac o następującej konfiguracji:
 - pamięć minimum 2 GB RAM,
 - procesor o częstotliwości taktowania minimum 2GHz,
 - system operacyjny MS Windows 7, Mac OS X 10.4, Linux lub ich nowsze wersje,
 - c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa obsługująca TLS 1.2, co najmniej Internet Explorer 10 lub nowsza, Chrome, Firefox - w wersjach tzw. stałych,
 - d) system ma być dostosowany do wizualizacji graficznej zamawiającego.
- 6) zmiana parametrów dostępu, o których mowa w pkt 5, będzie możliwa po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego,
- 7) dostęp do platformy ze strony Zamawiającego będą posiadać wyłącznie ściśle określone użytkownicy oraz przedstawiciel Zamawiającego mający uprawnienia administratora – będzie on nadawał poszczególnym użytkownikom uprawnienia pozwalające na dostęp do platformy w wybranym zakresie, a w razie takiej potrzeby, będzie te uprawnienia modyfikował lub odbierał,
- 8) administrator Zamawiającego, o którym mowa w pkt 7, ma otrzymać od Wykonawcy nieodpłatny dostęp do platformy,
- 9) logowanie do platformy ma odbywać się przy pomocy loginu i hasła, przy czym siła hasła ma być możliwa do zdefiniowania przez administratora Zamawiającego, o którym mowa w pkt 7, ma on także mieć możliwość zmiany haseł,
- 10) nie dopuszcza się, aby platforma posiadała limit transakcji danych w zakresie obejmującym ilość Wykonawców, przedmiotów postępowań i ich parametrów, co oznacza, że ma ona pozwalać na prowadzenie bez ograniczeń wielu postępowań równocześnie,
- 11) serwisowanie platformy może odbywać się w godzinach 00:00-06:00 każdego dnia miesiąca,

12)w przypadku podjęcia prac serwisowych na platformie dopuszcza się ograniczenie lub całkowite wyłączenie dostępu do platformy i zawartych tam danych z tym, że Wykonawca będzie zobowiązany zawiadomić Zamawiającego o planowanym serwisowaniu na co najmniej 48 godzin przed podjęciem prac serwisowych,

13)ma komunikować się z użytkownikami w języku polskim,

14)ma być zgodna ze standardem WCAG 2.0 na poziomie min. AA,

15)szczegółowe wymagania stawiane platformie dotyczące bezpieczeństwa:

- a) kontrola poprawności wprowadzanych danych – w wybranych polach ma wymuszać na użytkownika poprawność wprowadzanych danych,
- b) odporność na ataki przez powtórzenie,
- c) kodowanie stron odbywać się powinno według standardów HTML5 oraz CSS3 i być zakończone poprawną walidacją w narzędziu W3C (<http://validator.w3.org>),
- d) kodowanie znaków UTF-8,
- e) dynamiczna zawartość bez zastosowania Adobe Flash lub Oracle Java,
- f) zapewnienie integralności danych poprzez transakcyjne przetwarzanie,
- g) wysyłanie poczty elektronicznej za pośrednictwem platformy będzie następować z wykorzystaniem skrzynki pocztowej na serwerze poczty elektronicznej Zamawiającego w oparciu o protokół SMTPS z autentykacją SSL lub TLS,
- h) eliminacja ewentualnych problemów komunikacyjnych poprzez zamykanie niedokończonych sesji,
- i) wylogowywanie użytkownika po określonym czasie nieaktywności,
- j) odporność na problemy związane z wyczerpaniem zasobów (w szczególności na działanie złośliwego oprogramowania powodującego powielanie tego samego pliku aż do wyczerpania zasobów pamięci komputera),
- k) weryfikacja i kontrola rodzajów przesyłanych plików,
- l) ruch wchodzący i wychodzący z platformy ma być filtrowany za pomocą systemu klasy UTM (przynajmniej firewall, IPS i antywirus) w celu zapewnienia ochrony przed atakami hackerskimi lub nieautoryzowanym dostępem,
- m) ma wymuszać zmianę hasła przez użytkowników,
- n) ma przechowywać podręczne logi zdarzeń wszystkich użytkowników przez co najmniej 30 dni,
- o) ma umożliwić administratorowi Zamawiającego, o którym mowa w pkt 7, podgląd logów zdarzeń wszystkich użytkowników ze strony Zamawiającego,
- p) na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca będzie udostępniać logi zdarzeń Wykonawców,

16)domyślne wymagania dotyczące haseł użytkowników platformy:

- a) co najmniej 8 znaków,
- b) obowiązek zawierania co najmniej:
 - jednej wielkiej litery (A-Z),
 - jednej małej litery (a-z),
 - jednego znaku specjalnego lub cyfry,
- c) maksymalny okres ważności hasła wynoszący 30 dni,
- d) historia haseł – dane hasło nie może powtarzać się przez 5 kolejnych razy (nowe hasło musi różnić się od poprzedniego),

9. Wymagania dotyczące wsparcia technicznego:

- 1) Wykonawca ma przyjmować i rejestrować zgłoszenia przekazywane przez użytkowników platformy, przy czym fakt przekazania zgłoszenia ma być odnotowany w systemie wsparcia technicznego Wykonawcy,
- 2) rejestracja zgłoszenia ma nastąpić w terminie 15 minut od dokonania zgłoszenia, z tym, że w przypadku, o którym mowa w pkt 3 lit. b, dotyczy to wyłącznie dni roboczych od poniedziałku do piątku od 07:30 do 15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (zgłoszenia przekazane w inne dni lub poza wyznaczonymi godzinami będą rejestrowane w kolejnym dniu roboczym),
- 3) sposoby przekazywania zgłoszeń:
 - a) drogą elektroniczną:
 - każdy użytkownik platformy będzie mógł wysłać wiadomość e-mail ze zgłoszeniem zawierającym opis incydentu lub pytanie na adres poczty elektronicznej Wykonawcy za pośrednictwem odpowiedniego formularza udostępnionego bezpośrednio na platformie,
 - formularz, o którym mowa w tiret pierwsze, ma wymagać od użytkownika podania informacji jednoznacznie identyfikujących zgłaszającego, co najmniej imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu, oraz informacji identyfikujących obszar funkcjonalny platformy, którego dotyczy zgłoszenie,
 - zgłoszenia przekazywane drogą elektroniczną mają być automatycznie rejestrowane w systemie wsparcia technicznego Wykonawcy – każdemu zgłoszeniu zostanie nadany kolejny numer, a zgłaszający otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji zgłoszenia w systemie zawierającą kopię treści przekazanego zgłoszenia i informację o nadanym numerze zgłoszenia,
 - b) telefonicznie:
 - zgłoszenia przekazywane telefonicznie będą rejestrowane przez pracowników Wykonawcy w systemie zgłoszeń w trakcie prowadzenia rozmowy,
 - zgłaszający będzie musiał podać opis incydentu lub zadać pytanie, a także podać informacje jednoznacznie identyfikujące jego osobę, co najmniej imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu,
 - po zakończeniu rozmowy telefonicznej i zapisaniu wszystkich informacji o zgłoszeniu w systemie zgłoszeń Wykonawcy, zgłaszający otrzyma wiadomość informację o nadanym numerze zgłoszenia,
 - c) w przypadku, gdy opis incydentu zawarty w przekazanym zgłoszeniu będzie niewystarczający, pracownicy Wykonawcy zwrócą się do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie informacji,
 - d) natychmiast po rozwiązaniu problemu wskazanego w opisie incydentu, pracownicy Wykonawcy prześlą zgłaszającemu wiadomość e-mail z informacją o tym fakcie, zawierającą prośbę o potwierdzenie skuteczności owego rozwiązania.
10. Niezależnie od wsparcia, o którym mowa w ust. 10, Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić Zamawiającemu opiekę doradcy w zakresie obsługi platformy w całym okresie obowiązywania umowy.
11. Wykonawca będzie zobowiązany zagwarantować dostępność do platformy w zakresie udostępniania oprogramowania na poziomie co najmniej 99% w skali miesiąca.
12. Na realizację zadania, o którym mowa w ust. 1, składa się także przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego mających być użytkownikami platformy.
13. Wymagania dotyczące szkolenia, o którym mowa w ust. 13:
 - 1) miejsce szkolenia: siedziba Zamawiającego – Zamawiający zapewni niezbędne pomieszczenie oraz sprzęt komputerowy,
 - 2) czas trwania szkolenia: co najmniej 6 godzin zegarowych,
 - 3) zakres tematyczny szkolenia ma obejmować wszystkie dostępne na platformie funkcjonalności, jak też szczegółowy sposób ich wykorzystania w praktyce,

14. Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć usługę dostępu do platformy w okresie **12 miesięcy**, licząc od dnia pełnego uruchomienia dostępu do platformy, przy czym ma to nastąpić **w terminie 14 dni**, licząc od dnia podpisania umowy.
15. Przedmiot zamówienia obejmuje **prawo opcji polegające na możliwości zwiększenia liczby licencji, o których mowa w ust. 3, o zakup jednej dodatkowej licencji**. Skorzystanie z prawa opcji stanowi uprawnienie, a nie obowiązek Zamawiającego. Dlatego też, Wykonawcy nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy nie skorzysta on z prawa opcji (będzie to zależało od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego związanych z aktualnym stanem zatrudnienia).
16. Platforma ma być zgodna ze wszystkimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa (m. in. RODO).